Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

# Information till dig som lånar hörhjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och tillhör Audiologiska kliniken, Region Örebro län.
Detta gäller även om du betalar abonnemangsavgift för hjälpmedlet.
Om du vill ändra eller justera hjälpmedlets inställningar, eller om du av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ska du kontakta Audiologiska kliniken.
Du får inte själv göra några anpassningar av hjälpmedlet.

## AVGIFTER

### Abonnemangsavgift

Om du lånar minst ett individmärkt hjälpmedel betalar du en abonnemangsavgift. Avgiften är densamma oavsett hur många individmärkta hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är hörapparater, slingförstärkare och varseblivningshjälpmedel, såsom brandvarnare, fickvibrator och blixtlampor.
Avgiften faktureras kvartalsvis via brevfaktura men kan även betalas via autogiro.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen abonnemangsavgift.

Abonnemangsavgiften ingår inte i högkostnadsskyddet.

QR-koden till vänster leder till mer information om service- och abonnemangsavgifter.

### Besöksavgift

Vid bokade besök betalas besöksavgift enligt Avgiftshandboken.
Barn och ungdom under 20 år samt äldre över 85 år betalar ingen besöksavgift.
Avgiften ingår i högkostnadsskyddet.

QR-koden till vänster leder till Avgiftshandboken med information om aktuella avgifter.

### Serviceavgift

Du som är 20 år och äldre får betala en serviceavgift då ditt hjälpmedel lämnas in eller hämtas för reparation, service eller installation. Serviceavgift betalas också för hembesök av tekniker.
Serviceavgift ingår inte i högkostnadsskyddet.

### Ersättning vid förlust, skada eller stöld

Om du tappar bort, förstör eller om hörapparaten blir stulen kan du bli ersättningsskyldig. Ersättningsbeloppet är 1700 kronor per hörapparat och minskar med 20 procent per år.
Ersättningskravet gäller endast hörapparater som förskrivs från och med den 1 oktober 2026.

QR-koden till vänster leder till lånevillkoren för hörapparater.

Region Örebro län, Audiologiska kliniken
Box 1613, 701 16 Örebro
E-post: audiologiska.kliniken@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/Audiologiskakliniken

## SKÖTSEL

Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte skadas eller blir stulet. Följ anvisningarna i bruksanvisningen och de instruktioner som du har fått av din förskrivare.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om det enligt den information som du har fått.

## REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

Om ditt hjälpmedel behöver repareras kan du lämna det i brevinkastet eller postlådan vid:

- I Örebro - Hörseltekniska mottagningen, A-huset, bottenvåningen, USÖ.
- I Karlskoga - Hörselvårdsmottagningen Karlskoga, Karlskoga lasarett,
- I Lindesberg - Hörselvårdsmottagningen Lindesberg, Lindesbergs lasarett,

Bifoga en felbeskrivning och dina personuppgifter. När reparationen är klar kan du hämta hjälpmedlet i utlämningsskåp på respektive mottagning eller få det hemskickat.

Om du bor utanför Örebro kommun kan du lämna in hjälpmedlet för reparation via vårdcentralen i din kommun.

Du kan också göra en felanmälan på något av följande sätt:



- kontakta oss via 1177.se
- ring Audiologiska klinikens rådgivningstelefon på 019-602 14 48, måndag–fredag klockan 07.45–09.00
- ring rådgivningstelefonen vid Hörselvårdsmottagningen i Karlskoga på 0586-662 46, måndag–fredag klockan 08.00–09.00
- ring rådgivningstelefonen vid Hörselvårdsmottagningen i Lindesberg på 0581-853 37, måndag–fredag klockan 07.45–08.45

## ÅTERLÄMNING

När du inte längre behöver hjälpmedlet ska det återlämnas tillsammans med information om orsaken till återlämningen och dina personuppgifter:

- Lämna in i brevinkastet på Hörseltekniska mottagningen USÖ, A-huset, bottenvåning
  eller i receptionen vid Audiologiska kliniken i Örebro, USÖ, A-huset, våning 6,
  eller i postlådan inne på Hörselvårdsmottagningen i Karlskoga eller i Lindesberg.

- Skicka hjälpmedlet per post till någon av följande adresser:
  Audiologiska mottagningen, Universitetssjukhuset, 701 85 Örebro
  Hörselvårdsmottagningen Karlskoga, Karlskoga lasarett, 691 81 Karlskoga
  Hörselvårdsmottagningen Lindesberg, Lindesbergs lasarett, 711 82 Lindesberg

- Du kan även lämna in hjälpmedlet på vårdcentralen så skickas det till oss.

- Om du har hörhjälpmedel som är fast installerade i hemmet och behöver hjälp med nedmontering, bokar du en tid via Audiologiska mottagningens rådgivningstelefon på 019-602 14 48, måndag–fredag klockan 07.45–09.00, eller via 1177.se.

## FLYTT

Om du planerar att flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta Audiologiska kliniken för att ta reda på om dina hjälpmedel kan övertas av din nya hemregion.