Information till dig som får inkontinenshjälpmedel förskrivet

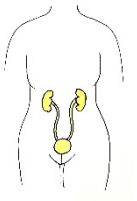


Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

För att få inkontinenshjälpmedel utskrivet vänder du dig till din vårdgivare som gör en bedömning utifrån ditt behov. För förnyad förskrivning vänder du dig till den vårdgivare som gjort förskrivningen.

Din förskrivare förskriver alla dina inkontinenshjälpmedel ihopsamlat var tredje månad. Dina inkontinenshjälpmedel ska räcka under 3 månader. Ett optimalt förskrivningsmönster innebär 4 – 6 förskrivningar under ett år.

UTREDA OCH BEHANDLA



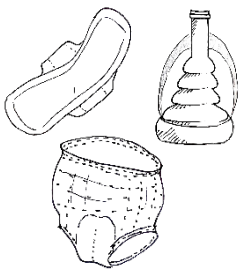
Om du har symtom som visar risk för blåsdysfunktion ska utredning påbörjas innan förskrivning av inkontinenshjälpmedel sker.

INDIVIDUELL UTPROVNING



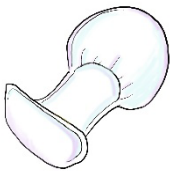
Förskrivaren gör en individuell utprovning för att hitta det rätta inkontinenshjälpmedlet just för dig. När det gäller absorberande inkontinensskydd behöver man göra en läckagemätning och ta ett höftmått för att hitta rätt absorptionsnivå och storlek.

PRODUKTPROVER INNAN BESTÄLLNING



Vid utprovningen kan du få med dig produktprover innan förskrivning sker (förskrivaren beställer produktprover direkt från leverantören). Då säkerställs att inkontinenshjälpmedlet blir rätt för dig. På så sätt undviks felförskrivningar som ska levereras/hämtas och kanske till och med kasseras.

ETT SKYDD I TAGET



För dig som använder absorberande inkontinensskydd – använd ett skydd i taget. Att använda dubbla skydd kan ge hudbesvär och vara obehagligt, dessutom är det kostsamt och påverkar miljön. När ett inkontinensskydd med plastad undersida läggs i ett annat inkontinensskydd, så försämras funktionen eftersom urinen inte kan ta sig genom ett plastat skydd till ett annat.

ANVÄNDNING AV SÄNGSKYDD



Läcker det bredvid? Kontakta din förskrivare för rådgivning och eventuellt ny utprovning. Sängunderlägg ska endast användas när det verkligen behövs. Engångsunderlägg i plast bör endast användas om behov finns, till exempel om du har en luftväxlande madrass. Annars förskrivs tvättbara flergångsunderlägg.

HÄMTA UT DIN FÖRSKRIVNING/ORDER

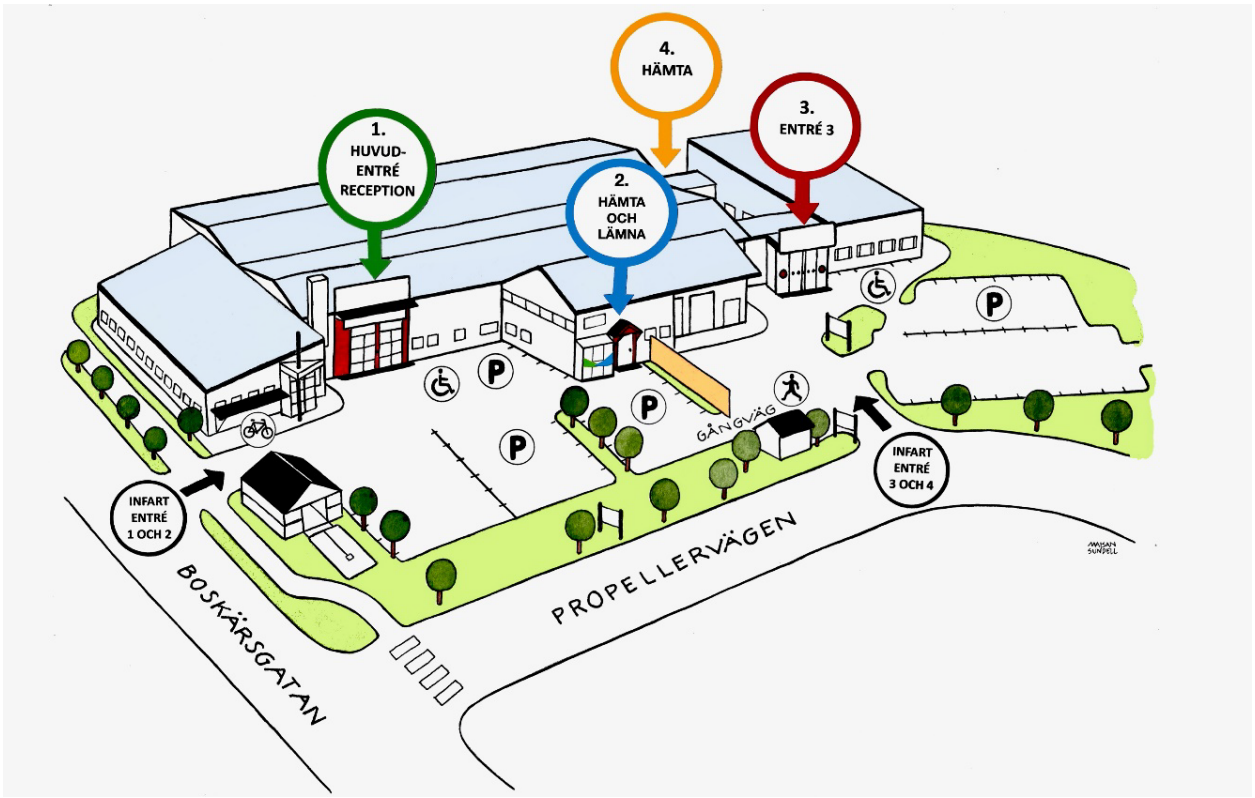


Du kan välja att hämta dina inkontinenshjälpmedel på Centrum för hjälpmedel (CFH). Du får ett sms när dina hjälpmedel finns att hämta.
Hämtas inte dina hjälpmedel ut inom en månad efter avisering makuleras ordern.

Legitimation

När du hämtar hjälpmedel på CFH behöver du kunna legitimera dig.
Ska ett ombud hämta hjälpmedel åt dig behöver ombudet få fullmakt av dig och visa bådas legitimation vid första hämtningen.
Skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följ länken för att ladda ner och skriva ut en fullmakt.

Adress: Entré 2, Boskärsgatan 44, Örebro, se blå cirkel på kartan nedan
Öppettider: måndag till fredag kl. 07.30 - 16.00

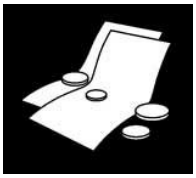


HEMLEVERANS



Kan du inte hämta dina hjälpmedel själv kan du mot en kostnad (Transportavgift) få leverans till din bostad. Vid frågor gällande leveranser kontakta CFH:s kundtjänst: 019 – 602 42 00

AVGIFTER



Förskrivningsavgift
Du får betala 200 kronor i årlig avgift för förskrivning. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet. Du som inte fyllt 20 år, är äldre än 85 år eller bor i enskilt boende med hemsjukvård betalar ingen avgift.

Transportavgift
Transportavgiften är 450 kronor för upp till sex leveranser inom en 12-månaders period. För ytterligare leverans under samma period är kostnaden 450 kronor per leverans. Du som bor i enskilt boende med hemsjukvård betalar ingen avgift.
Avgiften ingår inte i högkostnadsskyddet.

Avgifterna kan komma att ändras över tid.

Läs om avgifterna på 1177.se https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/.
Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se

Illustrationer första sidan och karta: Majsan Sundell
Övriga illustrationer: Erica Sundqvist och Pictogram
2026-06-03

Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh