Information till dig som lånar cykel



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Hjälpmedlet är ett lån och ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller trots att du betalar en engångsavgift vid förskrivning.

Hjälpmedel	
Individnummer	
Serienummer	
Värde	(inköpspris inklusive komponenter)
Din förskrivare	

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisningen och de instruktioner du får vid utprovning av hjälpmedlet. Ett hjälpmedel kan bestå av flera delar; exempelvis tillbehör som laddare, sladdar och skyddsfodral. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder, försvinner eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet har skadats, försvunnit eller stulits ska du anmäla det till CFH och till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Om du missköter eller slarvar bort cykeln eller dess delar kan du bli ersättningsskyldig och den kan också komma att återtas.
Observera att användandet av annat än originaldelar kan orsaka skada på cykeln.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut cykeln.

Lånar du ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader. Kontakta ditt försäkringsbolag för mer information om vad som ingår i din hemförsäkring.
CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

Fram till dess att du fyllt 20 år äger Centrum för hjälpmedel fortfarande cykeln och reparerar och anpassar cykeln vid behov. Efter 20-årsdagen övergår ägandet till dig och då får du själv betala kostnad för reparation och service.

TEKNISK SERVICE OCH REPARATION



När cykeln behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning.
Det kan du göra på olika sätt:

- via 1177.se och e-tjänsten ”Felanmälan hjälpmedel”
- till kundtjänst vid CFH, 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

ÅTERLÄMNING



När du inte längre behöver eller inte längre uppfyller kriterierna för cykel ska den och eventuella tillbehör rengöras och sedan lämnas tillbaka på ett av följande ställen:

- Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00-16:00
- Barnhjälpmedelscentralen, Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00-16:00
- Rehabcentrums godsmottagning, Karlskoga lasarett, mån-tor: 11:00-15:00
- Hjälpmedelsinlämningen, Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Till den som provat ut drivaggregatet

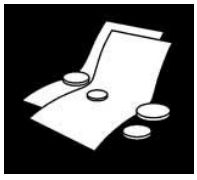
Om du eller någon du känner inte kan lämna tillbaka cykeln kan du boka tid för hämtning genom CFH:s kundtjänst.

FLYTT



Kontakta din förskrivare inför en flytt. Om du ska flytta inom länet kan det förändra ditt behov av hjälpmedel, du kan till exempel behöva en annan modell.
Flyttar du från Örebro län ska din förskrivare undersöka om din nya hemkommun vill köpa över de hjälpmedel du lånar eller om de vill prova ut andra till dig.

AVGIFTER



När du lånar en cykel betalar du en engångsavgift på 570 kronor.
Du kommer att få en faktura hemskickad efter cirka en månad som är märkt med ”Låneavgift för cykel som ägs av Region Örebro län”.
Du får inte tillbaka avgiften när du lämnar tillbaka cykeln.
Avgift utgår vid varje storleksbyte.

Läs om avgifterna på 1177.se https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/.
Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se

Ersättning vid förlorat eller skadat hjälpmedel

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedel och tillbehör som förkommer/tappas bort eller om du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om.

Region Örebro län gör en skadeståndsrättslig bedömning i varje enskilt fall. Om du, låntagaren, bedöms vara ersättningsskyldig, krävs ersättning enligt följande efter hur många år du lånat aktuellt hjälpmedel:

1 år – låntagaren får betala fullt pris för hjälpmedlet
2 år – låntagaren får betala 80 % av hjälpmedlets värde
3 år – låntagaren får betala 60 % av hjälpmedlets värde
4 år – låntagaren får betala 40 % av hjälpmedlets värde
5 år eller längre – låntagaren får betala 20 % av hjälpmedlets värde

Du faktureras av Region Örebro län och reglerar själv beloppet gentemot ditt försäkringsbolag. Betalningsvillkor för faktura är 30 dagar.

Illustration cykel: Majsan Sundell
Övriga illustrationer: Pictogram
2026-04-16

Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh