Information till dig som lånar elrullstol



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

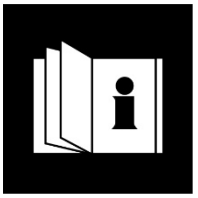
UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Hjälpmedlet är ett lån och ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län.

Hjälpmedel:	
Individnummer:	
Serienummer:	
Värde:	(inköpspris inklusive komponenter)

Din förskrivare (den som provar ut hjälpmedlet)**:** _____

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisningen och de instruktioner du får vid elrullstolsutprovningen. Förskrivaren kommer att följa upp att elrullstolen används. Om det framkommer att elrullstolen inte nyttjas mer än 50 timmar per år och inga rimliga skäl finns, återtas elrullstolen utifrån CFH:s riktlinjer och kriterier.

Ett hjälpmedel kan bestå av flera delar; exempelvis tillbehör som laddare, sladdar och skyddsfodral. Använd och ta hand om elrullstolen så att den eller dess olika delar inte går sönder, försvinner eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om elrullstolen har skadats, försvunnit eller stulits ska du anmäla det till CFH och till den förskrivare som provat ut den. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Om du missköter eller slarvar bort elrullstolen eller dess delar kan du bli ersättningsskyldig och det kan också komma att återtas.
Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut elrullstolen.

Elrullstolen ska inte användas när du är påverkad av sjukdom, uttröttning, alkohol, andra stimulerande eller bedövande ämnen och inte kan framföra elrullstolen på ett säkert sätt för dig eller andra. Om det framkommer att du gör detta kan elrullstolen återtas.

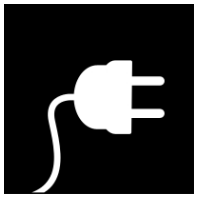
Lånar du ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader. Kontakta ditt försäkringsbolag för mer information om vad som ingår i din hemförsäkring. Läs mer om kostnader på sista sidan. CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

Förvaring



Elrullstolen ska förvaras och laddas i ett låst och skyddat utrymme, till exempel eget förråd eller i bostaden. Utrymmet ska hålla minst +10°.
Altan, balkong eller trapphus är inte godkänt som utrymme.

Laddning



Din elrullstol och dess batterier mår bäst när du använder och laddar den regelbundet, året runt. Använd medföljande batteriladdare. Ladda enligt instruktioner i bruksanvisningen.

Om elrullstolen inte används under en längre tid ska batterierna underhållsladdas enligt bruksanvisning. Du får betala för batteribyte orsakat av bristande användning och laddning**.**

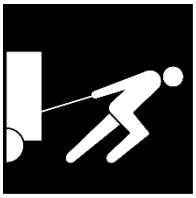
Däck



Kontrollera däcktrycket regelbundet, gärna 2 gånger i månaden. Ett felaktigt däcktryck ger ökat slitage och sämre köregenskaper. Normalt däcktryck är cirka 2,5 bar. På sidan av däcket står möjligt lägsta och högsta tryck.

För egen trygghet kan du köpa en flaska ”däckfix”, minst 200ml. Detta kan hjälpa dig hem vid punktering så att du sedan kan boka tid för däckbyte.

Bärgning



Du ansvarar och bekostar själv bärgning av elrullstol, till ditt hem eller till CFH under öppettider.
Du kan inte låna en annan elrullstol under den tid som elrullstolen är på reparation.

Rengöring



Rengör elrullstolen med en fuktig trasa, använd ett milt diskmedel om stolen är hårt nedsmutsad. Dammsug sits och rygg.
Spola inte av elrullstolen med vatten.

Transport med bil eller färdtjänst



Det är viktigt att elrullstolen förankras ordentligt.
I bruksanvisningen ser du var elrullstolens fästpunkter sitter.
Om möjligt, rekommenderas att du flyttar över till bilens säte.

TEKNISK SERVICE OCH REPARATION

Felsökning



Du kan själv göra en enklare felsökning av elrullstolen enligt nedan. Om inte åtgärderna hjälper behöver elrullstolen lämnas in för reparation.

Elrullstolen går inte att köra

Kontrollera att

- batterierna är laddade
- laddkontakten är urtagen från elrullstolen
- drivhjulen inte är frikopplade
- parkeringsbromsen är lossad, om elrullstolen är utrustad med det

Elrullstolen går sakta

Kontrollera att

- körprogram och/eller hastighetsvred är rätt inställda
- batterierna är laddade
- sitslyften är i bottenläge, om elrullstolen är utrustad med det

Elrullstolen drar snett

Kontrollera att

- lufttrycket är tillräckligt och lika i samtliga däck

Felanmälan



När elrullstolen behöver repareras ska du göra en felanmälan. Det kan du göra på olika sätt:

- via 1177.se och e-tjänsten ”Felanmälan hjälpmedel”
- till kundtjänst vid CFH, 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

Jourhavande tekniker

Du kan kontakta jourhavande tekniker om du på grund av trasigt hjälpmedel inte klarar att på egen hand

- förflytta dig för att kunna äta
- förflytta dig till och från sängen
- förflytta dig för att klara toalettbesök
- ändra läge i elrullstolen

Jourhavande tekniker, 019-602 23 00, lör-sön eller helgdag: 10:00 – 14:00

BESIKTNING



Elrullstolen besiktas regelbundet av CFH. Du får en kallelse när det är dags att boka tid. Kan du inte själv ordna med transport kan CFH hämta och lämna elrullstolen, då blir du utan den i 3-7 dagar. Det går inte låna en annan elrullstol från CFH under de dagarna. Besiktning ingår i abonnemangsavgiften.

Upptäcks något som behöver åtgärdas så bokas en ny tid för reparation.
Vid besiktning kontrolleras elrullstolens skick och det syns även hur mycket elrullstolen använts under det gångna året. Utifrån besiktningsuppgifterna kan din förskrivare behöva göra en ny behovsbedömning. Till exempel kan elrullstolen behöva bytas ut eller återlämnas.

ÅTERLÄMNING



När du inte behöver eller inte längre uppfyller kriterierna för elrullstol ska den rengöras och sedan lämnas tillbaka på ett av följande ställen:

- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00-16:00
- Barnhjälpmedelscentralen, Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00-16:00
- Rehabcentrums godsmottagning, Karlskoga lasarett, mån-tor: 11:00-15:00
- Hjälpmedelsinlämningen, Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Till den som provat ut elrullstolen

Om du eller någon du känner inte kan lämna tillbaka elrullstolen kan du boka tid för hämtning genom CFH:s kundtjänst 019-602 42 00.

FLYTT



Om du kommer att flytta inom länet kan det förändra ditt behov av elrullstol. Du kan till exempel behöva byta modell och det måste finnas möjlighet att förvara elrullstolen i den nya bostaden. Kontakta din förskrivare för en bedömning.

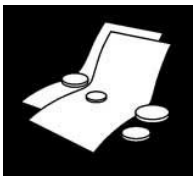
Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun i det nya länet vill köpa över den elrullstol du lånar eller om de vill prova ut en annan till dig.

FLYG



Flygbolagen har olika regler. Du behöver ta reda på vilka regler som gäller vid resa hos det flygbolag du anlitar. Om flygbolaget efterfrågar certifikat ska det finnas för utskrift på leverantörens hemsida.

AVGIFTER



När du lånar en elrullstol får du betala en abonnemangsavgift på 70 kronor per månad.
Är det första gången du får en elrullstol med manuell styrning förskriven får du också betala 570 kronor i startavgift.

När elrullstolen behöver repareras eller anpassas av tekniker på CFH får du betala 110 kronor i serviceavgift. Om elrullstolen är kraftigt nedsmutsad vid reparationstillfället får du betala 570 kr i rengöringsavgift.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs mer om avgifterna på 1177.se https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/.
Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se

Ersättning vid förlorat eller skadat hjälpmedel

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedel och tillbehör som förkommer/tappas bort eller om du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om.

Region Örebro län gör en skadeståndsrättslig bedömning i varje enskilt fall. Om du, låntagaren, bedöms vara ersättningsskyldig, krävs ersättning enligt följande efter hur många år du lånat aktuellt hjälpmedel:

1 år – låntagaren får betala fullt pris för hjälpmedlet
2 år – låntagaren får betala 80 % av hjälpmedlets värde
3 år – låntagaren får betala 60 % av hjälpmedlets värde
4 år – låntagaren får betala 40 % av hjälpmedlets värde
5 år eller längre – låntagaren får betala 20 % av hjälpmedlets värde

Du faktureras av Region Örebro län och reglerar själv beloppet gentemot ditt försäkringsbolag. Betalningsvillkor för faktura är 30 dagar.

ATT TÄNKA PÅ



- Stäng alltid av elrullstolen vid överflyttning och längre stopp.
- Kör alltid över trottoarkanter och hinder rakt framifrån.
- Elrullstolen kan tippa, det finns begränsningar gällande lutning i sidled och framåt/bakåt, se bruksanvisning.
- Om hastigheten är för hög kan trehjuliga elrullstolar tippa vid tvär kurvtagning och även tappa bromsfästet.
- Vissa underlag kan vara hala och ge sämre bromsverkan och svängförmåga, exempelvis blött gräs, löv, is och snö.
- Undvik att ta emot dig med arm/ben om du kör in i ett hinder.

TRAFIKREGLER



Som trafikant är du skyldig att känna till trafikregler och rätta dig efter dem. Följ vägmärkes- och trafiksignalsanvisningar.

- Du betraktas som gångtrafikant om du inte kör fortare än normal gångfart (max 4 km/h). Som gångtrafikant kör du på trottoaren. Om trottoar saknas kör du på vänster sida mot färdriktningen.
- Kör du fortare än gångfart följer du samma regler som cyklister och kör på cykelbana. Om cykelbana saknas ska du köra på vägbanan, på höger sida i färdriktningen.
- Använd övergångsställen, om det finns, där är det oftast avfasade kanter.
- Du får inte köra på motorväg eller motortrafikled.

På Nationella trafiksäkerhetsförbundets (NTF) webbsida kan du läsa mer om elrullstol i trafiken och gå deras utbildning. Skanna QR-koden här intill med en mobilkamera för att komma till NTF.

Illustration elrullstol: Majsan Sundell
Övriga illustrationer: Pictogram
2025-12-19



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh