Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Information till dig som lånar hjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län.
Det gäller även om du betalar en engångsavgift eller abonnemangsavgift för hjälpmedlet.
Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med den som provat ut hjälpmedlet. Du får inte göra åverkan på hjälpmedlet.

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisningen och de instruktioner du får vid utprovning av hjälpmedlet. Ett hjälpmedel kan bestå av flera delar; exempelvis tillbehör som laddare, sladdar och skyddsfodral. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder, försvinner eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet har skadats, försvunnit eller stulits ska du anmäla det till CFH och till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Om du missköter eller slarvar bort hjälpmedlet eller dess delar kan du bli ersättningsskyldig och det kan också komma att återtas.
Observera att användandet av annat än originaldelar kan orsaka skada på hjälpmedlet.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Lånar du ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader. Kontakta ditt försäkringsbolag för mer information om vad som ingår i din hemförsäkring.
CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

När hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra på olika sätt:



- via 1177.se och e-tjänsten ”Felanmälan hjälpmedel”
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet: _____

På lördag, söndag eller helgdag finns jourhavande tekniker tillgänglig klockan 10:00 – 14:00 på telefonnummer 019-602 23 00. Dit kan du ringa om du på grund av trasigt hjälpmedel inte klarar att på egen hand

- förflytta dig för att kunna äta
- förflytta dig till och från sängen
- förflytta dig för att klara toalettbesök
- ändra läge i en rullstol eller elsängryggstöd i en säng

Du kan också ringa om Epilepsilarmsövervakning inte fungerar.

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel
Boskärsgatan 44, Örebro
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh

Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

ÅTERLÄMNING



När du inte längre behöver hjälpmedlet eller inte uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det och alla dess tillbehör rengöras och lämnas tillbaka till ett av följande ställen:

- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Rehabcentrums godsmottagning, Karlskoga lasarett, mån-tor: 11:00-15:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Den förskrivare som provat ut hjälpmedlet

Om du har större hjälpmedel och behöver få hjälp med hämtning bokar du tid med CFH:s kundtjänst.

Digitala hjälpmedel återlämnas genom att de avinstalleras. För att göra det kontaktar du:

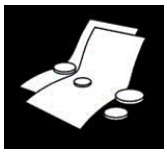
- Den förskrivare som provat ut hjälpmedlet
- CFH:s kundtjänst

FLYTT



Kontakta din förskrivare inför en flytt.
Om du ska flytta inom länet kan det förändra ditt behov av hjälpmedel, du kan till exempel behöva en annan modell.
Flyttar du från Örebro län ska din förskrivare undersöka om din nya hemkommun vill köpa över de hjälpmedel du lånar eller om de vill prova ut andra till dig.

AVGIFTER



Abonnemangsavgift
När du lånar ett individmärkt hjälpmedel betalar du en abonnemangsavgift på 70 kr per månad oavsett hur många hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är manuell rullstol, elrullstol, kognitiva hjälpmedel och programvaror.

Besöksavgift
Hembesök eller besök på CFH kostar 260 kr. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet. Personer över 85 år betalar ingen besöksavgift.

Serviceavgift
Du får betala 110 kr då ditt hjälpmedel lämnas/hämtas in för reparation, service eller installation. Det samma gäller om din förskrivare byter ut ett eller flera drivhjul på en manuell rullstol.
Om hjälpmedlet är kraftigt nedsmutsat vid reparationstillfället får du betala en **rengöringsavgift**.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.
Avgifterna kan komma att ändras över tid. Läs mer på 1177.se
www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/
Skanna QR-koden bredvid med din mobilkamera och följa länken till sidan på 1177.se

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel
Boskärsgatan 44, Örebro
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh