Information till dig som lånar MEMOplanner



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

MEMOplanner är en programlicens i en hårdvara och en prenumeration som du fått förskrivet som ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

Licens

Programlicensen är som längst 3 år, men kan vara kortare, se datum nedan då licensen upphör. Du kommer få en notis i MEMOplanner 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut. CFH kan inte meddela dig när din licens upphör.
MEMOplanner går inte att uppdatera efter det att licens upphör och synkronisering med myAbilia och MEMOplanner Go slutar att fungera.

Vill du förlänga din licens måste du meddela det till din förskrivare i god tid innan den går ut. Tre månader i förväg rekommenderas.

Individnummer	
Licensen upphör	
Värde	
Din förskrivare	

Inloggningsuppgifter

Användarnamn	
Lösenord	

Kalendern kan administreras direkt i enheten MEMOplanner utan internet. Webbtjänst myAbilia kan användas om behov finns att hantera kalender på distans eller om app MEMOplanner Go ska användas.

MOLNTJÄNST KOPPLAT TILL HJÄLPMEDEL



Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner.

Några av de hjälpmedel som lånas av Centrum för hjälpmedel kan kopplas mot molntjänst. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera.
En molntjänst kan ägas av en tredje part.

Det finns därför några viktiga saker att tänka på i de fall en molntjänst används:

- Skriv inte in information som är känslig eller olämplig. Vad som anses känsligt eller olämpligt är individuellt.
- Om fotografier används där andra personer kan identifieras behöver det godkännas av dem.
- Undvik att spara lösenord och koder i hjälpmedlet.

Region Örebro län tar inget ansvar för

- det som användaren väljer att lagra i molntjänsten.
- vilka uppgifter molntjänsten samlar in och hur dessa uppgifter sedan behandlas.

För fullständigt användaravtal hänvisar vi till leverantör av hjälpmedlet.

Webbtjänst myAbilia (molntjänst)

MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder MEMOplanner. Med myAbilia kan du också hantera funktionerna i kalendern från en dator. Webbadress: www.myabilia.com

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och MEMOplanner samt om app MEMOplanner Go ska användas.
Via snabbinställningar i MEMOplanner kan Wi-Fi anslutas.

Instruktionsfilm
Det finns en instruktionsfilm som visar hur du använder myAbilia. Du hittar filmen via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.
https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide

App MEMOplanner Go

Du kan installera appen MEMOplanner Go från App Store eller Google play. För att MEMOplanner Go ska fungera behöver det vara en Android-baserad smartphone med Google play eller en iPhone. Du kan hantera vissa funktioner i MEMOplanner genom appen.

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisningen och de instruktioner du får vid utprovning av hjälpmedlet. Ett hjälpmedel kan bestå av flera delar; exempelvis tillbehör som laddare, sladdar och skyddsfodral. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder, försvinner eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet har skadats, försvunnit eller stulits ska du anmäla det till CFH och till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Om du missköter eller slarvar bort hjälpmedlet eller dess delar kan du bli ersättningsskyldig och det kan också komma att återtas.
Observera att användandet av annat än originaldelar kan orsaka skada på hjälpmedlet.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Lånar du ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader. Kontakta ditt försäkringsbolag för mer information om vad som ingår i din hemförsäkring.
CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av MEMOplanner enligt nedan.

Felsökning

Om MEMOplanner inte fungerar som den ska:

Kontrollera om:

- batteriet laddas.

- ny uppdatering finns. Gå in på Meny – Inställningar – System – Information – Om MEMOplanner. Tryck på knappen ”Sök uppdatering”.

- licensen är giltig. Gå in på Meny – Inställningar – System – Information – Om MEMOplanner. Här står datum för när licensen går ut. Kontakta din förskrivare om den gått ut.

Om synkronisering mellan myAbilia och MEMOplanner inte fungerar som den ska

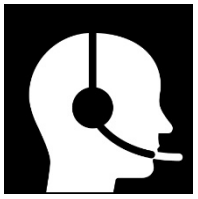
- Kontrollera att Wi-Fi är påslaget. Det gör du via snabbinställningar i MEMOplanner.

Om skärmen på MEMOplanner slocknar

- Kontrollera skärmens inställning. Det gör du under Meny – Snabbinställningar – ”Alltid på” ska vara ibockad.

Om MEMOplanner stänger av sig själv, skärmen flimrar eller det är en glipa mellan fram- och bakstycke ska du lämna in den till CFH.

Felanmälan



Om du fortfarande har tekniska problem med MEMOplanner kontakta Abilia Handisupport 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst.
Till CFH kan du göra en felanmälan på olika sätt:

- via 1177.se och e-tjänsten ”Felanmälan hjälpmedel”
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet

ÅTERLÄMNING



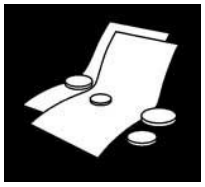
När du inte längre behöver hjälpmedlet eller inte uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det och alla dess tillbehör rengöras och lämnas tillbaka till CFH. CFH finns på Boskärsgatan 44 i Örebro. Det är normalt öppet för inlämning vardagar 8:00 – 16:00

FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på 1177.se https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/.
Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se

Illustrationer: Pictogram
2026-04-16

Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se/cfh